

기존 고객사가 문서보안과 협업 환경을 동시에 업그레이드한 방법

기존에 FED를 사용 중이었던 물류 IT 기업 L은
“  Wrapsody 도입을 통해 문서보안과 협업 환경을
동시에 업그레이드할 수 있게 되었습니다. ”



Company

물류 IT 기업 L은 전자 물류 및 IT 컨설팅/시스템 통합 서비스 등을 제공하는 기업입니다. 기업 및 기관의 수출입 관련 물류 과정에서 필요로 요구되는 업무를 전자문서교환 방식으로 지원함으로써 기업 및 기관의 물류 비용 절감과 국가 항만 경쟁력 향상을 위해 나서고 있습니다.



Challenges

물류 IT 기업 L은 수출입 관련 인허가와 공급자 및 수요자 간에 업무를 전자문서교환 방식으로 지원하는 만큼, 문서를 세부 권한에 따라 데이터 암호화를 통해 강력히 보안하는 FED (Fasoo Enterprise DRM)를 사용하고 있었습니다. FED를 통해 문서 유출 가능성을 효과적으로 방지하고 있었지만, 퇴사 예정자가 악의적으로 중요 문서를 삭제하는 사례가 일어남에 따라 이러한 위험을 상쇄해야 했습니다.

문제를 해결하기 위해 전사적으로 데이터 백업을 권장했지만, 기술적 한계로 임직원이 수동으로 백업해야만 했습니다. 결과적으로, 임직원이 모든 파일을 백업하지 않음과 동시에 백업 주기가 일정하지 않아 데이터 유실을 완벽히 막을 수 없었습니다. 특히, 랜섬웨어 위협이 높아지면서 기업 자산 보호를 위해 자동으로 백업을 진행할 수 있는 방법이 더욱 필요해져 갔습니다. 더불어, 기존에 사용 중인 FED와 유연하게 연동됨으로써 사내 환경의 안전성을 유지하는 자동 백업 시스템을 도입하고 싶었습니다.



Solutions

물류 IT 기업 L은 자동 백업을 통해 사내의 전체 문서 현황을 서버에서 확인 가능한 Wrapsody를 도입해, 내부 문서의 유실을 성공적으로 예방할 수 있게 되었습니다. 특히, Wrapsody는 일반 솔루션이 일정한 시점부터 백업을 진행하는 것과는 달리, 임직원이 문서를 생성한 시점부터 실시간으로 파일을 감지하고 백업을 실행해 보다 실용적이었습니다.

위와 같은 과정에서 문서의 버전 관리, 문서 보유자에 대한 최신 버전 자동 업데이트 까지 Wrapsody를 통해 실현할 수 있어 협업 효율 향상 또한 이룰 수 있었습니다. 무엇보다 기존의 문서보안솔루션과 동일한 제조사에서 제공되는 솔루션인만큼, 기존에 적용된 복호화 API를 함께 공유할 수 있어 높은 호환성 유지가 가능했습니다.



Benefits

물류 IT 기업 L은 Wrapsody를 통해 서버에 사내 전체 문서를 자동으로 백업할 수 있게 됨으로써 퇴사자 및 랜섬웨어 등으로 인한 기업 자산의 손실을 효과적으로 관리하게 되었습니다. 더불어, FED와 연계를 통해 문서의 생성 및 백업 시점부터 세부적인 접근 제한이 적용된 상태로 문서가 자체 암호화 돼, 보안의 강화를 이룰 수 있었습니다.

특히, 컨설팅 업무의 경우, 문서가 항상 최신 버전으로 업데이트 돼 있다는 측면에서 수정 후에도 문서에 대한 신뢰가 보장됐으며, 중복 및 오류 문서를 줄일 수 있었습니다. 즉, FED를 사용 중인 기존 고객의 Wrapsody 도입은 보안성과 생산성이 모두 향상한 결과를 가져왔습니다.

Wrapsody는 FED와 함께 활용 시, 기존에 적용된 복호화 API를 그대로 이용할 수 있어 합리적인 비용 절감과 높은 시스템 연동성을 달성할 수 있습니다. 유지보수 측면에서 또한 파수의 일관적인 지원이 가능해, 운영상 편리성을 높이는 문서관리시스템으로도 주목 받고 있습니다.